

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

**1.1** Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Internetplattform [www.sepastop.eu](http://www.sepastop.eu) (nachfolgend „*SEPASTOP*“, „*wir*“ oder „*die Plattform*“ genannt). Sie beschreiben die von *SEPASTOP* im Einzelnen angebotenen Nutzungsfunktionen und regeln insbesondere das Zustandekommen des Nutzungsvertrages zwischen Ihnen und *SEPASTOP*. Abweichende Geschäfts- und Nutzungsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, *SEPASTOP* stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

**1.2** *SEPASTOP* ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung nach belgischem Recht mit Firmennummer: 0640.883.255.

*SEPASTOP*  
Dendermondestraat 44  
2018 Antwerpen  
Belgien

Unternehmensnummer: (VAT BE) 0640.883.255  
Bankkontonummer: BE14 3631 5269 2083

Kundendienst: [support.de@sepastop.eu](mailto:support.de@sepastop.eu)

**1.3** Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen sind zusätzlich die [Datenschutzerklärung](#) von *SEPASTOP* inklusive der dortigen Darstellung von Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten in ihrer jeweils gültigen Fassung.

## 2. Konzept

*SEPASTOP* unterstützt Sie dabei, Ihre laufenden Verträge, Abonnements sowie Lastschriften gegenüber der jeweiligen Drittpartei schnell und unkompliziert online zu kündigen. Hierbei handelt es sich insbesondere um auf Dauer geschlossene Vertragsverhältnisse (sog. Dauerschuldverhältnisse) mit Zeitungen und Zeitschriften, Energieversorger, Versicherungen sowie Hilfsorganisationen. Wir helfen Ihnen bei dem beabsichtigten Kündigungsvorgang, indem wir für Sie zunächst die relevante Adresse des jeweiligen Unternehmens recherchieren und Ihnen diese zur Verfügung stellen. Das von uns für Sie bereits vorbereitete Kündigungsschreiben können Sie sodann selbst ausdrucken und versenden oder unseren Versandservice gemäß diesen Nutzungsbedingungen in Anspruch nehmen.

Unsere Plattform ist derzeit in Deutschland, Österreich, Belgien, den Niederlanden und Frankreich verfügbar.

## 3. Erreichbarkeit

*SEPASTOP* bemüht sich im Rahmen der technischen Möglichkeiten um eine konstante Vorhaltung der Website. Insbesondere Wartungs-, Sicherheits- oder Kapazitätsbelange betreffend, die nicht in dem Verantwortungsbereich von *SEPASTOP* stehen, können aber zu kurzfristigen Störungen oder zu vorübergehenden Einstellungen der Website führen. Insoweit

erkennt Ihr an, dass eine durchgängige Verfügbarkeit der Website technisch nicht gewährleistet werden kann.

#### **4. Unsere Leistungen, Zustandekommen des Vertrags**

##### ***Funktion vorgefertigtes Kündigungsschreiben***

SEPASTOP bietet Ihnen die kostenfreie Möglichkeit an, bereits erstellte Kündigungsmusterschreiben zu verwenden, zu denen Sie Ihre persönlichen Daten lediglich hinzufügen können. Das ausgefertigte Schreiben können Sie sodann ausdrucken und an das jeweilige Drittunternehmen per Einschreiben versenden.

##### ***Funktion Versandservice, Zustellbestätigung***

Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, unseren Versandservice mittels entsprechender verbindlicher Bestellung in Anspruch zu nehmen. Wahlweise können Sie eine Bestätigung der Zustellung Ihres Kündigungsschreibens per E-Mail anfordern.

Die auf unserer Internetseite vorhandenen Angebote stellen kein rechtlich bindendes Angebot zur Abgabe einer Bestellung, sondern lediglich eine Einladung hierzu dar. Mit Beendigung des Bestellvorgangs und durch Abschicken der kostenpflichtigen Bestellung unterbreiten Sie ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Nutzungsvertrags. Dieses Angebot nimmt SEPASTOP mit Zusendung der dazu gehörigen E-Mail Bestellbestätigung verbindlich an, womit der Nutzungsvertrag zustande kommt.

Sie können Ihre Eingaben vor Absendung der Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen Korrekturhilfen nutzen.

Die für den Vertragsschluss derzeit zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch, Niederländisch und Französisch.

SEPASTOP strebt danach, auf der Plattform stets präzise, genaue und aktuelle Informationen bereitzuhalten. Sollte die Website trotz dieser Bemühungen einzelne fehlerhafte, unvollständige oder veraltete Informationen enthalten, verpflichtet sich SEPASTOP, unrichtige, unvollständige oder veraltete Informationen so bald wie möglich zu korrigieren. SEPASTOP haftet jedoch in keiner Weise für eventuelle Ungenauigkeiten der Informationen auf der Plattform. Insbesondere haben Sie keinen Anspruch darauf, dass das Kündigungsschreiben inhaltlich richtig oder formwirksam ist und/oder die Kündigungsfrist eingehalten wurde. Ferner haftet SEPASTOP in keiner Weise für etwaige Verzögerungen bei dem Zugang und/oder Bearbeitung des Kündigungsschreibens. Die Verpflichtung von SEPASTOP aus dem Nutzungsvertrag beschränkt sich vielmehr auf eine Hilfeleistung im Rahmen der Versendung der Kündigung.

#### **5. Wann wird das Kündigungsschreiben versandt?**

Wir bearbeiten Ihre Bestellung zügig. Wir verpflichten uns, den Brief innerhalb von 3 Werktagen nach erfolgter Bestellung zu versenden. Sollte es ausnahmsweise zu einer Verzögerung kommen, werden wir Sie nach der Auftragsbestätigung hierüber informieren.

#### **6. Adressatenkreis**

Bitte beachten Sie, dass sich die angebotenen Funktionen ausschließlich an Privatpersonen richten. Bei Kündigungen von Arbeitnehmern oder im Rahmen von Unternehmen sollen Sie stets die jeweils geltenden Besonderheiten beachten.

## **7. Widerrufsrecht für Verbraucher**

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Nutzungsvertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SEPASTOP, Dendermondestraat 44, 2018 Antwerpen, Belgien) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Ihr den Vertrag widerrufen wollt, dann füllt bitte dieses Formular aus und sendet es zurück.)

An die

SEPASTOP  
Dendermondestraat 44  
2018 Antwerpen  
Belgien

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

Bestellt am (\*):

erhalten am (\*):

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s):

---

---

---

---

Ort, Datum Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

---

(\* ) Unzutreffendes streichen.

## **8. Unsere Preise und Zahlungsmodalitäten**

**8.1** Die Preise für die Nutzung der Funktionen Versandservice bzw. Zustellbestätigung finden Sie im Rahmen der Leistungsbeschreibung auf der Plattform. Die angegebenen Preise sind Endpreise, die die gesetzliche Umsatzsteuer enthalten.

**8.2** SEPASTOP trifft alle angemessenen Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer Online-Transaktionen zu gewährleisten. Wir garantieren diesen Schutz durch den Einsatz spezialisierter Dienstleister, wie anerkannten Kreditkartenunternehmen und Zahlungsanbietern.

Die Zahlung bei *SEPASTOP* kann im Einzelnen über folgende nationale bzw. internationale Zahlungsdienstleister erfolgen:

- Banküberweisung
- Mastercard
- VISA
- Bancontact / Mister Cash
- Paypal
- iDEAL
- bitcoin
- SOFORT

### 1) Überweisung:

Sie können den jeweiligen Betrag per Überweisung bezahlen. Unsere Bankverbindung werden wir Ihnen nach erfolgter Bestellung gesondert per E-Mail mitteilen.

### 2) Zahlung per Kreditkarte

Der Zahlungszeitpunkt entspricht dem Zeitpunkt, zu dem der Bestellung des jeweiligen Pakets abgeschlossen wird.

### 3) Bancontact / Mister Cash

Soweit Sie über ein belgisches Konto verfügen, können Sie per Bancontact / Mister Cash bezahlen, einer gemeinsamen Initiative belgischer Banken.

### 4) Zahlung über PayPal

Sie bezahlen den Preis über den Online-Anbieter Paypal. Sie müssen grundsätzlich dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Die jeweils geltenden Nutzungsbedingungen von PayPal sind unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com) abrufbar.

### 5) Zahlung per iDEAL

iDEAL ist das Onlineüberweisungsverfahren der niederländischen Banken. Zahlungen über iDEAL können ausschließlich über die teilnehmenden niederländischen Banken ausgeführt werden. Wenn Ihr iDEAL als Zahlungsart wählt, werdet Ihr auf das Onlinebanking-System Eurer Bank weitergeleitet und müsst die Zahlung wie gewohnt mittels Eures Online-Bankings durchführen.

### 6) bitcoin

Im Falle der Zahlung per Bitcoin stellen wir Ihnen eine bitcoin Adresse per E-Mail zur Verfügung, an die die Zahlung zu leisten ist. Wir informieren Sie sobald die Zahlung eingeht per gesonderter E-Mail, woraufhin das Kündigungsschreiben versendet wird.

### 7) Zahlung per Sofortüberweisung

Bei dieser Zahlungsmethode können Sie bereits während des Bestellvorgangs über das Onlinebankingportal Ihrer Bank bezahlen. Nach Auswahl der Zahlungsmethode werden Sie unmittelbar zum sicheren Zahlungsformular der SOFORT GmbH, Fußbergstraße 1, 82131 Gauting geleitet. Der Zahlungsvorgang wird sodann von der SOFORT GmbH übernommen. In diesem Rahmen wird der Verfügungsrahmen Ihres Kontos geprüft und bei entsprechender Kontodeckung wird die Überweisung an *SEPASTOP* vorgenommen. Zur Durchführung der Transaktion ist die Angabe Ihres Namens, Ihrer Bankleitzahl sowie Ihrer Kontonummer sowie schließlich der PIN und einer entsprechenden TAN Ihrer Bank erforderlich. Soweit die Transaktion erfolgreich ist, erhält *SEPASTOP* eine automatisierte Bestätigung in Echtzeit, dass die Überweisung ausgeführt wurde.

Wenn Sie sich im Zahlungsverzug befinden, ist *SEPASTOP* berechtigt, die Leistungen vollständig auszusetzen, bis Sie sämtliche ausstehenden Zahlungen oder eine entsprechende Sicherheit geleistet haben. Ein Leistungsverweigerungsrecht von *SEPASTOP* besteht auch, wenn nach Vertragsschluss erkennbar wird, dass der Zahlungsanspruch von *SEPASTOP* durch Ihre mangelnde Leistungsfähigkeit gefährdet wird.

## **9. Schutzrechte**

**9.1** Programme, Designs, Schriftwerke und Datenbanken von *SEPASTOP* sind urheberrechtlich geschützt. Jegliche Nutzung außerhalb der Plattform ist ohne die ausdrückliche Zustimmung von *SEPASTOP* unzulässig. Davon ausgenommen ist die (kostenfreie) Nutzung der Vorlageschreiben zwecks Kündigungserklärung.

**9.2** Sie erkennen hiermit an, dass sämtliche Rechte des Angebots und der jeweiligen Bezeichnungen, einschließlich etwaiger Marken- und Patent-, Urheber- oder Lizenzrechte, ausschließlich *SEPASTOP* zustehen.

## **10. Haftung und Haftungsfreistellung**

**10.1** *SEPASTOP* strebt danach, auf der Plattform stets präzise, genaue und aktuelle Informationen bereitzuhalten. Sollte die Website trotz dieser Bemühungen einzelne fehlerhafte, unvollständige oder veraltete Informationen enthalten, verpflichtet sich *SEPASTOP*, unrichtige, unvollständige oder veraltete Informationen so bald wie möglich zu korrigieren. *SEPASTOP* haftet jedoch in keiner Weise für eventuelle Ungenauigkeiten der Informationen auf der Plattform. Insbesondere haben Sie keinen Anspruch darauf, dass das Kündigungsschreiben inhaltlich richtig oder formwirksam ist und/oder die Kündigungsfrist eingehalten wurde. Ferner haftet *SEPASTOP* in keiner Weise für etwaige Verzögerungen bei dem Zugang und/oder Bearbeitung des Kündigungsschreibens. Die Verpflichtung von *SEPASTOP* aus dem Nutzungsvertrag beschränkt sich vielmehr auf eine Hilfeleistung im Rahmen der Versendung der Kündigung.

**10.2** *SEPASTOP* übernimmt keine Haftung für Sendungen, die verspätet ankommen oder die durch Dritte, unvorhergesehene Umstände oder höhere Gewalt abhanden kommen.

**10.3** Ihre Ansprüche auf Schadensersatz gegenüber *SEPASTOP* sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von *SEPASTOP* bzw. einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von *SEPASTOP* beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

**10.4** Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet *SEPASTOP* nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**10.5** Die Einschränkungen der vorstehenden Absätze gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von *SEPASTOP* wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

**10.6** Sie stellen *SEPASTOP* von jeglichen Ansprüchen frei, die Dritte gegenüber *SEPASTOP* wegen einer von Ihnen begangenen Rechts- oder Pflichtverletzung geltend machen, es sei denn, Sie haben die Pflichtverletzung nicht zu vertreten. Dies umfasst insbesondere Ansprüche aufgrund oder im Zusammenhang mit Inhalten, die Sie im Rahmen der *SEPASTOP* Dienste speichern, veröffentlichen und/oder übermitteln.

**10.7** Sollte *SEPASTOP* durch Umstände, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, ganz oder teilweise verhindert sein, seine Verpflichtungen gegenüber den Nutzern zu erfüllen, so liegt höhere Gewalt vor. In diesem Fall ist *SEPASTOP* nicht verpflichtet, seine Verpflichtungen gegenüber den Nutzern zu erfüllen. *SEPASTOP* ist berechtigt, seine Verpflichtungen für die Dauer der höheren Gewalt auszusetzen.

**10.8** Sollte *SEPASTOP* auf seiner Website einen Link zu Websites Dritter erstellen, kann *SEPASTOP* für die Inhalte oder die Existenz solcher Websites nicht haftbar gemacht werden.

## **11. Beilegung von Beschwerden und Streitigkeiten**

**11.1** Sie können Ihre Beschwerde per E-Mail oder per Post einreichen. Unsere Mitarbeiter werden den Anlass der Beschwerde prüfen und versuchen, das Problem so schnell wie möglich zu lösen.

E-Mail: [support.de@sepastop.eu](mailto:support.de@sepastop.eu)

SEPASTOP  
Dendermondestraat 44  
2018 Antwerpen  
Belgien

Nach Eingang Ihrer Beschwerde erhalten Sie von uns eine Bestätigung. Wir werden Ihre Beschwerde innerhalb von drei Arbeitstagen nach Erhalt beantworten. Sollt der Versand länger dauern, werden wir Sie benachrichtigen.

**11.2** Sollten wir uns über unseren persönlichen Beschwerdeservice unter [support.de@sepastop.eu](mailto:support.de@sepastop.eu) nicht einigen können, können Sie sich als Verbraucher an [Safeshops.be](https://www.safeshops.be) wenden. [SafeShops.be](https://www.safeshops.be) wird zwischen Ihnen als Verbraucher und uns vermitteln, wenn Ihre Beschwerde akzeptiert wird. Nur Beschwerden, die über das Beschwerdeformular auf <https://www.safeshops.be/nl/consumers-complaints/> eingereicht werden, werden bearbeitet. Auf diese Weise verfügt dieses Zertifizierungsunternehmen sofort über alle korrekten Daten, um Ihre Beschwerde weiter zu bearbeiten.

**11.3** Im Falle einer außergerichtlichen Beilegung der Streitigkeit ist der Föderale Ombudsdienst für Verbraucher befugt, jeden Antrag auf außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten entgegenzunehmen. Dieser wiederum bearbeitet den Antrag entweder selbst oder leitet ihn an eine qualifizierte Instanz weiter. Über diesen Link erreichen Sie den Ombudsdienst für Verbraucher: <http://www.consumentenombudsdienst.be/nl>

**11.4** Bei Streitigkeiten mit grenzüberschreitendem Charakter können Sie sich über diesen Link auch an die Plattform für die Online-Streitbeilegung der Europäischen Union wenden: <http://ec.europa.eu/odr>

## **12. Laufzeit und Kündigung**

**12.1** Der Nutzungsvertrag endet mit Erbringung der jeweils bestellten Leistung (Versendung des Kündigungsschreibens bzw. Zusendung der Zustellbestätigung).

**12.2** Beide Vertragsparteien sind berechtigt, das Vertragsverhältnis aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein solcher wichtiger Grund liegt für Sie vor, wenn wir nicht innerhalb der unter Ziff. 5 vereinbarten Frist das Kündigungsschreiben versenden. In einem solchen Fall der Kündigung erstattet *SEPASTOP* zügig und innerhalb von 14 Tagen nach Kündigung des Vertrages alle gezahlten Beträge. Eine Überschreitung der Versendungsfrist kann keine weitergehenden Schadensersatzansprüche auslösen. Die Regelungen in Ziff. 9 bleiben hiervon unberührt.

### **13. Änderung der Nutzungsbedingungen**

*SEPASTOP* behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen und einbezogene Regelungen jederzeit zu ändern.

### **14. Anwendbares Recht, salvatorische Klausel**

**14.1** Auf die Rechtsverhältnisse zwischen Ihnen und *SEPASTOP* findet das Recht des Königreichs Belgien Anwendung. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

**14.2** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt werden. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.